

## Condiciones del servicio de Fema App

Fema App ofrece rastreo GPS, llamadas telefónicas y acceso a WhatsApp. Favor de leer nuestras Condiciones del servicio para entender el uso de Fema App.

Aceptas nuestras Condiciones del servicio al instalar, acceder o utilizar nuestra aplicación al igual que los servicios, funciones, software o sitio web (en conjunto, "Servicios").

## Acerca de nuestros servicios

### Registro.

Debe actualizar su información al ingresar a la aplicación en caso de ya contar con cuenta y contraseña.

En caso de ser cliente nuevo tendrá que solicitar acceso a la aplicación para usar nuestros Servicios, debe proporcionar su número de teléfono actual y en caso de cambio, actualizarlo mediante la función "Actualizar número de celular" dentro de nuestra aplicación.

Acepta recibir correos electrónicos por parte de la empresa con códigos para registrarse y utilizar nuestros servicios o en caso de ser necesario para la recuperación de la cuenta.

### Dispositivos y software.

Debe proporcionar dispositivos, software y conexiones de datos que la empresa no proporciona para la utilización de nuestros Servicios. Durante todo el tiempo que use nuestra aplicación, acepta descargar e instalar actualizaciones de esta, incluso de forma automática.

### Tarifas e impuestos.

Por su parte es responsable de los costos en el plan de datos en su operador de telefonía móvil, así como de las tarifas e impuestos asociados con el uso de nuestros Servicio.

## Política de Privacidad

### Datos de carácter personal

Fema App se preocupa por su privacidad. La Política de privacidad de Fema App describe nuestras prácticas de información (su operación de fletes), incluidos los tipos de datos que recibimos y recopilamos de su parte y la forma en que usamos y compartimos esta información.

Acepta nuestras prácticas de datos, que incluyen la recopilación, utilización y el procesamiento de su información, tal como se describe en nuestra Política de privacidad, así como la transferencia y el procesamiento de su información en México y Estados Unidos sin importar dónde use nuestros Servicios. Reconoces que las leyes, reglamentaciones y normas del país en el que se almacena o procesa su información pueden ser diferentes de aquellas que rigen en su propio país.

## **Propósito de tratamiento de datos de carácter personal**

Fema App solicita datos personales a los usuarios al acceder a la aplicación de la empresa Transportes de Carga FEMA S.A. de C.V., en caso de no facilitar esos datos personales no podrá tener acceso a la aplicación. Esta información es totalmente confidencial y la finalidad de la información es poder comprobar que ciertamente sea el usuario cliente de Transportes de Carga FEMA S.A. de C.V., para poder ponernos en contacto con los usuarios (en casos excepcionales) o bien la recuperación de su cuenta. En caso de no mantener estos datos actualizados nos deslindamos de cualquier responsabilidad hacia la recuperación de la cuenta o casos excepcionales.

**Nombre de contacto.** El usuario deberá ingresar su nombre verídico.

**Numero de celular:** El usuario deberá ingresar su número de teléfono móvil, en caso de que cambie su número tiene la responsabilidad de actualizarlo.

**Correo:** El usuario deberá ingresar su correo electrónico, en caso de pérdida de la cuenta será por medio del correo que se hará la recuperación.

## **Uso aceptable de nuestros servicios**

Debe usar nuestros servicios en conformidad con nuestras Condiciones y políticas publicadas. Si inhabilitamos tu cuenta debido a una infracción de nuestras Condiciones, no se creará otra cuenta sin nuestro permiso.

## **Uso legal y aceptable.**

Debe acceder a nuestros servicios y usarlos solo con fines legales, autorizados y aceptables. No usará (o ayudará a que otros lo usen) nuestros servicios en formas que: (a) violen, malversen o infrinjan los derechos de Fema App, a nuestros usuarios u otros, incluidos los derechos de privacidad, publicidad, propiedad intelectual o autor u otros derechos de propiedad; (b) sean ilegales, obscenas, difamatorias, amenazantes, intimidantes, acosadoras, agresivas, ofensivas desde el punto de vista racial o étnico, que promuevan o fomenten conductas que serían ilegales, o de otro modo inadecuadas, incluida la promoción de delitos violentos; (c) impliquen la publicación de falsedades, declaraciones erróneas o afirmaciones engañosas; (d) se hagan pasar por otra persona; (e) impliquen cualquier otro uso no personal de nuestros servicios a menos que nosotros autoricemos lo contrario.

## **Perjuicio a Fema App o nuestros usuarios.**

No debe (ni debes ayudar a otros a) acceder, usar, copiar, adaptar, modificar, preparar obras derivadas de nuestros Servicios, ni distribuir, licenciar, sublicenciar, transferir, mostrar, ejecutar o explotar de otro modo nuestros Servicios de maneras inadmisibles o no autorizadas, o de formas que nos afecten, perjudiquen o dañen a nosotros, a nuestros Servicios, a nuestros sistemas, a nuestros usuarios o a otras personas. Tampoco debes, directamente o a través de medios automatizados: (a) aplicar ingeniería inversa, alterar, modificar, crear obras derivadas, descompilar o extraer código de nuestros Servicios; (b) enviar, almacenar o transmitir un virus u otro código informático dañino a través de nuestros Servicios o en ellos; (c) obtener o intentar obtener acceso no autorizado a nuestros Servicios o sistemas; (d) interrumpir o interferir con la integridad o el rendimiento de nuestros Servicios; (e) crear cuentas para nuestros Servicios a través de medios automatizados o no autorizados; (f) recopilar la información sobre nuestros usuarios de cualquier forma inadmisible o no autorizada; (g) vender, revender, alquilar o cobrar por nuestros Servicios; o (h) distribuir o poner en disponibilidad nuestros Servicios en una red donde podrían usarse en varios dispositivos a la misma vez.

## **Mantener la seguridad de tu cuenta.**

Por su parte es responsable de mantener la seguridad de su aparato y su cuenta de Fema App, y debe notificarnos de inmediato ante cualquier uso no autorizado o fallo de seguridad de su cuenta o nuestros Servicios.

## **Servicio de terceros**

Nuestros Servicios pueden permitirle acceder, usar o interactuar con sitios web, aplicaciones, contenido y otros productos y servicios de terceros. Por ejemplo, puedes optar por usar servicios de copia de seguridad de datos de terceros (Google Drive) que se integran con nuestros Servicios o interactúan con un botón para compartir contenido en el sitio web de un tercero que te permita enviar información a tus contactos a través de Fema App. Toma en cuenta que cuando se usan servicios de terceros, sus propias condiciones y políticas de privacidad regirán el uso de dichos servicios.

## **Derechos Fema App.**

Somos propietarios de todos los derechos de autor, marcas comerciales, dominios, imágenes comerciales, secretos comerciales, patentes y otros derechos de propiedad intelectual asociados con nuestros Servicios. No puedes usar nuestros derechos de autor, marcas comerciales, dominios, imágenes comerciales, patentes y otros derechos de propiedad intelectual, a menos que obtengas nuestro permiso explícito y solo en conformidad con nuestras Normas de marca.

## **Descargos de responsabilidad**

Usted decide usar nuestros servicios bajo su propio riesgo y sujeto a los siguientes descargos de responsabilidad. Proveemos nuestros servicios "tal como se muestran" y sin ningún tipo de garantía expresa o implícita, lo que incluye, entre otras, garantías de comerciabilidad, idoneidad para un propósito particular, título, no infracción y ausencia de cualquier virus informático u otro tipo de código dañino. No garantizamos que ninguna información proporcionada por nosotros sea precisa, completa o útil, que nuestros servicios sean operativos, estén exentos de errores, protegidos o seguros, o que nuestros servicios funcionen sin interrupciones, demoras o imperfecciones. No controlamos y no somos responsables de controlar cómo o cuándo nuestros usuarios usan nuestros servicios o las funciones, los servicios y las interfaces que nuestros servicios proporcionan. no somos responsables ni estamos obligados a controlar las acciones ni la información (incluido el contenido) de nuestros usuarios u otros terceros. Nos liberamos a nosotros, y a nuestros y sus directores, gerentes, empleados, socios y agentes (en conjunto, las "partes de fema app") de cualquier reclamo, queja, demanda, controversia o conflicto (en conjunto, "reclamo") y daños, conocidos o desconocidos, relacionados, derivados o conectados de algún modo con cualquier reclamo que tengas en contra de cualquier tercero. renuncias a cualquier derecho que puedas poseer ***bajo el artículo 1542 del código civil de california o cualquier otra norma aplicable similar o ley de cualquier otra jurisdicción, que indique que: una renuncia general no incluye las demandas que el acreedor desconoce o no sospecha que existen en su favor en el momento de la ejecución de la renuncia, la cual, si fuera conocida por él, deberá haber afectado materialmente a su acuerdo con el deudor.***

## **Limitación de responsabilidad**

Las partes de fema app no serán responsables de ninguna pérdida de ganancias ni de otros daños resultantes, especiales, punitivos, indirectos o incidentales relacionados, derivados o conectados de algún modo con estas condiciones, nosotros o nuestros servicios, incluso en el caso de que se haya avisado a las partes de fema app de la posibilidad de que se produzcan dichos daños.

## **Identificación**

Acepta defender, indemnizar y librar de toda responsabilidad a las Partes de Fema App de toda obligación, daño, pérdida y gasto de cualquier tipo (incluidos los costos y honorarios de abogados razonables) relacionados, derivados o conectados de algún modo con cualquiera de los siguientes puntos: (a) tu acceso a nuestros Servicios o tu uso de ellos, incluida la información proporcionada en relación con estos; (b) tu incumplimiento o supuesto incumplimiento de nuestras Condiciones; o (c) cualquier declaración errónea de tu parte. Cooperarás en la medida en la que lo requiramos, a fin de defender o solucionar cualquier reclamo.

## **Disponibilidad y terminación de nuestros servicios**

Disponibilidad de nuestros Servicios. Nuestros Servicios pueden ser interrumpidos, incluso para mantenimiento, reparaciones o actualizaciones, o por fallos de equipo o la red. Podemos discontinuar en cualquier momento algunos o todos nuestros Servicios, incluidas algunas funciones y la compatibilidad con ciertos dispositivos y plataformas. Nuestro Servicios pueden verse afectados por eventos fuera de nuestro control, como desastres naturales y otros eventos de fuerza mayor.

## **Terminación.**

Podemos modificar, suspender o terminar tu acceso a nuestros Servicios o tu uso de ellos en cualquier momento y por cualquier motivo, por ejemplo, si infringes la letra o el espíritu de nuestras Condiciones o provocas daños, riesgos, o realizas alguna acción que nos deje expuestos legalmente a nosotros, nuestros usuarios u otras personas. Las siguientes disposiciones perdurarán tras la terminación de tu relación con Fema App: "Licencias", "Descargos de responsabilidad", "Limitación de responsabilidad", "Indemnización", "Resolución de conflictos", "Disponibilidad y Terminación de nuestros Servicios", "Otros" y "Disposición de arbitraje especial para los usuarios de los Estados Unidos".

## **Otros**

A menos que un acuerdo mutuo entre usted y nosotros estipule lo contrario, nuestras Condiciones constituyen todo el acuerdo entre usted y nosotros en relación con Fema App y nuestros Servicios, y sustituyen cualquier acuerdo previo.

Podemos pedirte que acepte condiciones adicionales para algunos de nuestros Servicios en el futuro, que regirán en caso de que exista un conflicto entre nuestras Condiciones y dichas condiciones adicionales.

Nuestras Condiciones están escritas en español de México. Cualquier versión traducida se proporciona exclusivamente para su conveniencia. En caso de que existan discrepancias entre la versión original en español y una versión traducida de nuestras Condiciones, la versión original en español es el documento vinculante.

Cualquier modificación o renuncia de nuestras Condiciones requiere nuestro consentimiento expreso.

**Podemos modificar o actualizar estas Condiciones. Te avisaremos de las modificaciones a nuestras Condiciones, según sea apropiado, y actualizaremos la fecha de "Última modificación" en la parte superior de nuestras Condiciones.** Al continuar su uso de nuestros Servicios, confirma su aceptación de nuestras Condiciones, con cualquier modificación. Si no está de acuerdo con nuestras Condiciones y con sus modificaciones, debe dejar de usar nuestros Servicios. Favor de revisar nuestras Condiciones de vez en cuando.

Nada de lo dispuesto en nuestras Condiciones nos impedirá cumplir con la ley.

Nos reservamos todos los derechos que no le hayamos concedido de forma expresa. En ciertas jurisdicciones puede que tengas derechos como consumidor y, nuestras Condiciones no tienen la intención de limitar dichos derechos legales como consumidor que podrían no ser anulados por contrato.

Siempre valoramos sus comentarios o sugerencias acerca de Fema App y nuestros Servicios, pero debe entender que podríamos utilizarlos sin obligación de compensarle por ellos.

*Preguntas y reclamaciones. Si tiene alguna duda o desea realizar una consulta sobre nuestra certificación del Escudo de la Privacidad, favor de contactarse con nosotros*